

## Conditions Générales de Vente En vigueur au 16/10/2023

### PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues sur le site

<https://rdv.itiaki.com/alexandrenaturopathe52> ou par téléphone, ou encore en cabinet.

Le site <https://rdv.itiaki.com/alexandrenaturopathe52> et le cabinet appartiennent à :  
-Monsieur Alexandre Gimenez – Naturopathe / Entrepreneur individuel (micro-entreprise)  
enregistrée sous le numéro SIRET 97863484800011, et pour code APE 9609Z

- domiciliée à La planchette (Lieu-dit), 52300 Autigny le Grand
- adresse URL du site <https://rdv.itiaki.com/alexandrenaturopathe52>
- adresse courriel : [ag.naturopathe52@gmail.com](mailto:ag.naturopathe52@gmail.com)
- téléphone : 06.48.59.13.87
- TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI

Le client déclarera avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

### ARTICLE 1<sup>er</sup> : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services proposés par Alexandre Gimenez – Naturopathe.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles au cabinet et envoyées lors de la prise de rendez vous sur le site . Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse [ag.naturopathe52@gmail.com](mailto:ag.naturopathe52@gmail.com).

Alexandre Gimenez - Naturopathe se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle sera régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour l'achat des prestations et biens via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Toute réservation de rendez-vous en ligne, au téléphone ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat.

L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

### ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

#### **2-1 Caractéristiques des services et biens proposés**

Alexandre Gimenez - Naturopathe propose des consultations de naturopathie, de réflexologie, de sophrologie et des séances de amma assis qui ont lieu au cabinet situé à La planchette à

Autigny le Grand (52300) ou en visioconsultation (naturopathie uniquement) par le biais d'un lien Kmeet envoyé lors de la prise de rendez-vous sur <https://rdv.itiaiki.com/alexandrenaturopathe52>.

Les prestations sont décrites ci-dessous :

- Consultations de naturopathie : elles se déroulent en téléconsultation (Kmeet) ou au cabinet. La première consultation dure environ 1h30 à 1h45 et sert à élaborer le bilan naturopathique du client. À l'issue de la séance, Alexandre Gimenez - Naturopathe s'engage à envoyer par mail le protocole personnalisé à son consultant reprenant tous les conseils et compléments alimentaires proposés, dans un délai de 72h (jours ouvrés), sous réserve du règlement de la consultation effectuée.  
Les consultations de suivi durent 45min à 1h, elles prolongent le travail effectué en première séance et ont pour but de faire le point sur la problématique du consultant, de poursuivre le travail mené et d'apporter des ajustements au protocole personnalisé.
- Séances de sophrologie : elles se déroulent au cabinet et feront l'objet d'un appel téléphonique préalable systématique afin de préciser le motif de la consultation. Les séances durent approximativement 45 minutes et reposent sur l'utilisation d'exercices dynamiques, de visualisations et de relaxation personnalisés au motif de consultation du consultant et aux éléments recueillis lors de l'appel téléphonique.
- Séances de réflexologie : elles se déroulent au cabinet et se pratiquent habillé. Lors de la réservation, le client a le choix entre une réflexologie "personnalisée" d'une heure (avec un motif de consultation précis) ou une réflexologie "découverte" de 30 minutes. Il a le choix entre une pratique plantaire (sur les pieds) ou une pratique palmaire (sur les mains).  
Pour une réflexologie "personnalisée", un bilan est réalisé en début de séance (10minutes) afin d'établir le protocole adapté aux besoins du consultant.  
Alexandre Gimenez - Naturopathe installe le consultant sur la table de massage et réalise le protocole défini et validé avec le consultant en amont.

Tous les renseignements sont disponibles sur le site <https://rdv.itiaiki.com/alexandrenaturopathe52>.

## **2-2 Tarifs et modalités de paiement**

Les tarifs des consultations sont indiqués sur le site <https://rdv.itiaiki.com/alexandrenaturopathe52>.

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Alexandre Gimenez - Naturopathe se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet <https://rdv.itiaiki.com/alexandrenaturopathe52> et dans le cabinet, ou encore par tout autre moyen choisi par Alexandre Gimenez – Naturopathe.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Le paiement est exigible immédiatement à la réservation par carte bancaire. Le paiement est sécurisé via Stripe, par le biais de la plateforme de rendez-vous Itiaiki.  
Alexandre Gimenez - Naturopathe s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction.

Si toutefois, vous ne voulez pas payer en ligne par Stripe, vous pouvez également régler la prestation par espèces ou carte bancaire, le jour du rendez-vous physique au cabinet.

En ce qui concerne l'achat en cabinet, le paiement est exigible à la fin de la séance ou lors de la fixation du rendez-vous. Le paiement peut être fait par carte bancaire ou en espèces.

Alexandre Gimenez – Naturopathe s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.

### **2-3 Réservation d'une prestation en ligne sur le site**

<https://rdv.itiaki.com/alexandrenaturopathe52>

Lors de l'achat d'une prestation (au moins 48h à l'avance) via le site <https://rdv.itiaki.com/alexandrenaturopathe52>, le client devra :

- Choisir la prestation voulue.
- Choisir le lieu de la séance (cabinet ou visio).
- Choisir le créneau du rendez-vous.
- Remplir les informations nécessaires à la bonne réception du rendez-vous (Nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse mail, téléphone, motif de la consultation).
- Accepter les CGU et politique de protection des données du logiciel Itiaki.
- Confirmer l'acceptation de la réservation en cliquant sur le bouton « Confirmer ».
- Accéder à un récapitulatif de votre réservation et un mail de confirmation sera envoyé.

Le client recevra une confirmation de réservation par mail, reprenant les éléments récapitulatifs de votre réservation, la date et heure du RDV et les éléments de facturation. Il est invité, en cas de non-réception des courriels, à vérifier le dossier SPAM de sa messagerie.

### **2-4 Droit de rétractation pour l'achat de prestation via le site**

<https://rdv.itiaki.com/alexandrenaturopathe52>

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « *le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour* ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation. Vous trouverez ci-dessous.

Ce formulaire sera à envoyer à Alexandre Gimenez - Naturopathe par courriel à l'adresse suivante [ag.naturopathe52@gmail.com](mailto:ag.naturopathe52@gmail.com)  
Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « *le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation* ».

Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

### **MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :**

À l'attention de Alexandre Gimenez – Naturopathe / La planchette 52300 Autigny le Grand  
Adresse courriel : [ag.naturopathe52@gmail.com](mailto:ag.naturopathe52@gmail.com)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile

### **ARTICLE 3 : LIVRAISON**

Après avoir réservé un créneau en ligne, le client recevra une confirmation de réservation par mail, reprenant les éléments récapitulatifs de la réservation, le lieu, la date et l'heure du rendez vous.

Pour les consultations en visio, la confirmation de réservation contiendra également le lien Kmeet permettant d'ouvrir la téléconsultation le jour du rendez-vous.

### **ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS**

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Alexandre Gimenez - Naturopathe par courriel à l'adresse [ag.naturopathe52@gmail.com](mailto:ag.naturopathe52@gmail.com) ou par téléphone au 06.48.59.13.87.

En cas de retard sur l'horaire fixé, du fait du Client, la consultation pourra débuter jusqu'à 20 minutes après le début initialement prévu, sans rattrapage du temps perdu.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Alexandre Gimenez – Naturopathe, le client a le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

### **ARTICLE 5 : RESPONSABILITE**

Les prestations proposées par Alexandre Gimenez - Naturopathe n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.

Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Alexandre Gimenez - Naturopathe ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Alexandre Gimenez – Naturopathe.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution.

Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Alexandre Gimenez - Naturopathe a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie Orus, contrat numéro N°RCPH278320978

### **ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Alexandre Gimenez - Naturopathe, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Alexandre Gimenez – Naturopathe et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

## **ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une consultation ne seront utilisées que pour l'exécution de la réservation par Alexandre Gimenez – Naturopathe (prise de rendez-vous, facturation, mails...).

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle. Les informations recueillies (nom, prénom, mail, adresse IP...) sont enregistrées dans un fichier informatisé par Alexandre Gimenez – Naturopathe. Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Alexandre Gimenez – Naturopathe à l'adresse courriel [ag.naturopathe52@gmail.com](mailto:ag.naturopathe52@gmail.com) en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client. Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

## **ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE**

La législation française s'applique aux présentes CGV.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Alexandre Gimenez – Naturopathe est membre de l'organisme de médiation *CNPMédiation*, dont les coordonnées sont : *27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond 0988302772*.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Alexandre Gimenez – Naturopathe aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.